



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

ASSOCIAZIONE CULTURALE  
"MADRE TERRA"  
CARTA DEI SERVIZI

**"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

### **Carta dei Servizi Sociali**

La Carta dei Servizi Sociali è uno strumento di comunicazione e presentazione dei servizi destinato agli utenti, alle famiglie e al pubblico.

Con questa Carta l'Associazione Madre Terra si prefigge l'obiettivo di offrire ai destinatari una completa e corretta informazione sulle prestazioni erogate e sui servizi connessi

#### **Presentazione**

Ente Gestore: Associazione culturale per la Promozione Sociale e per il Ben-Essere globale della persona "Madre Terra"

Sede legale: Via Alessandro Santini 00166 Roma

Sede operativa: Via Alessandro Santini 9 a/c 00166 Roma

E – mail: [punto.madreterra@hotmail.com](mailto:punto.madreterra@hotmail.com)

### **"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: [punto.madreterra@hotmail.com](mailto:punto.madreterra@hotmail.com)

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

Presidente: d.ssa Laura Carella  
Cell. 338 / 1767566

**Tipologia di Servizio:** Servizi per il Ben-Essere psicofisico, relazione, e per l'integrazione psicosociale; spazi culturali

**Vocazione prevalente:** Interventi psico-educativi, socio-riabilitativi, psicoterapeutici, interventi Olistici per il Ben-Essere della comunità e dell'individuo

**Referente dei Servizi:** dr. Francesco Montefinese – d.ssa Laura Carella  
347 / 8698495                      338 / 1767566

**Accesso all'Associazione:**

Via Alessandro Santini 9a - 00166 Roma (raggiungibile sia con mezzo privato che pubblico)

**"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

L'Associazione MADRE TERRA è una associazione culturale di volontariato nata dal desiderio di rendere disponibili e fruibili, in uno spazio adeguato, tutte le tecniche e le metodologie di intervento per ripristinare e/o migliorare la condizione di salute verso il Ben-Essere proiettato a sua volta verso un Miglior-Essere.

Ciò attraverso medium sicuramente efficaci, tra i più vari, creativi nonché artistici, e, senza escludere particolarmente il mezzo della complessa e ricca relazione umana. Gli operatori attivi nell'Associazione nutrono una esperienza pluriennale nell'ambito del sociale, della salute, e della promozione del cambiamento positivo e sono motivati da principi che contemplano una visione olistica e dunque sistemica della salute e del ben-essere.

Alcuni operatori sono di fatto Operatori della Salute. Superando dunque etichette e categorie parziali.

### **Servizi**

Servizi previsti di seguito elencati:

## **"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

- ARENA CINEMA

E' uno spazio libero ed aperto a tutti, in cui insieme, godere della visione di film, documentari, proiezioni varie.

Il principio guida è quello di una **buona aggregazione** che favorisca una **INTERAZIONE SOCIALE** ed un **senso di appartenenza** ad una piccola comunità'. Il mezzo per ciò è proprio il Cinema come esperienza artistica e culturale come proiezione di momenti di vita che favorisca il piacere dello stare insieme e la riflessione.

- ARTEFATTO cioè "FATTO AD ARTE"

L'atto creativo e la form-azione artistica è un bisogno della persona umana, si delinea come una necessità di intervenire sulla realtà propria e altrui - tipica del bambino ma anche dell'adulto – per cambiarla secondo i propri desideri. Per modificarla rendendola più accettabile, per trovare il bello che è dentro di sé'.

Il processo creativo ed artistico favorisce inoltre, facilitandolo, il cambiamento del Sé attraverso il gioco creativo ed il continuo modellamento della materia, verso un Ben-Essere esistenziale ulteriore.

## "MADRE TERRA"

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

- **FORM-AZIONE**

Ulteriore spazio di attività in-formativa e form-attiva in cui arricchire le conoscenze e le competenze attraverso momenti di scambio teorico ed esperienziale in vari ambiti del ben-essere, della natura e dell'arte.

- **IL GIARDINO DEI SENSI**

E' in questo spazio che in modo ancor più specifico l'Associazione ritorna alla Terra ritrovando il contatto con essa nei percorsi di **erborizzazione**, di **riconoscimento** di piante e **coltivazione**. Una esperienza di radicamento in cui mettersi alla prova nell'osservazione, nella conoscenza e nella cura. La sensorialità soprattutto olfattiva e gustativa è inoltre stimolata e favorita dalla degustazione di infusi, tisane e prodotti naturali impiegati per fronteggiare problematiche di natura strettamente

## "MADRE TERRA"

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

organica e che impattano in qualche modo sull'assetto e sui processi emotivi e psichici della persona.

Lo spazio è gestito da una figura esperta nell'erboristeria e nella prescrizione di specifici prodotti relativamente ai diversi problemi presentati.

- **IL CORPO PER IL BEN-ESSERE**

Sono servizi che hanno al centro dell'interesse il Ben-essere complessivo della persona accedendo attraverso il canale corporeo e sperimentando il proprio corpo e la corporeità attraverso il movimento libero e creativo della danza, attraverso la disciplina dello yoga nella stretta connessione mente-corpo ed attraverso le classi di Bioenergetica vera e propria terapia e cioè conoscenza e cura del Se'.

Lo spazio si arricchisce inoltre di trattamenti e percorsi ulteriori quale quello Naturapatico, dello Shiatsu, Riflessologia, della Ginnastica Posturale e della riabilitazione del pavimento pelvico, sedute di Osteopatia con interventi Cranio sacrale e osteo-articolare in una visione olistica e dunque piu' funzionale.

## "MADRE TERRA"

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

- **L'ARCADIA**

L'Arcadia è uno spazio fisico e mentale che si prospetta come integrazione ed impiego di principi, metodologie e tecniche per l'accoglienza e il ben-essere psico-fisico, relazionale e sociale di tutte le persone comprese in qualunque fascia di età e condizione. I servizi al suo attivo sono i seguenti:

**↗ Sportello di Counselling Psicologico:**

Il Counselling è un'attività professionale basata su interventi di comunicazione interpersonale, rivolti a facilitare il miglioramento della qualità della vita dell'utente in relazione a particolari problemi che lo stesso presenta nei diversi ambiti di vita. Il Counselling, nell'approccio alla persona nella sua globalità, può introdurre nel sociale una cultura dell'aiuto caratterizzata da professionalità e valorizzazione del capitale umano: elemento quest'ultimo assente o parzialmente presente nella nostra cultura. Il Counselling lavora per il mantenimento della salute e del benessere e dunque sulle risorse e sugli aspetti positivi e non sulla malattia come accade negli interventi psicoterapici.

**"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

**Che cosa fa il Counselor?**

Attraverso, dunque, un particolare capacità di ascolto e di interazione e comunicazione con la persona, il Counselor può favorire la ricerca di nuove soluzioni e nuovi assestamenti di ben-essere. Le finalità di questo Servizio sono quelle della prevenzione, del sostegno e di attivazione di nuove risorse nel singolo e nel suo contesto di vita.

Lo sportello prevede inoltre un servizio di consulenza ed intervento di Counselling psico-pedagogico per la famiglia a domicilio lì dove ritenuto necessario ai fini di un più utile cambiamento.

Lo sportello è aperto a tutte le fasce di età ed all'ascolto di ogni problematica o disagio di natura relazionale, emotiva, sociale. E' presente un servizio di Counselling informativo sulle normative vigenti in materia di disabilità.

**"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

**➤ Servizio di Psicodiagnostica e Psicoterapia  
Pluralistica Integrata individuale e di gruppo:**

Il Servizio si propone di attuare percorsi psicodiagnostici specifici per le diverse patologie e disturbi con una testistica avanzata, e strutturare percorsi psicoterapeutici integrati e specifici alla richiesta di aiuto. Si attivano altresì invii specialistici.

Gli interventi Psicoterapici riguardano tutte le patologie, i disturbi individuali di tutte le fasce di età e di diversa natura.

I principi guida di tali interventi fanno riferimento ad un approccio Pluralistico-Integrato che vede al centro della presa in carico intanto la Persona come sottosistema di sistemi maggiori e ulteriormente più complessi, con una natura umana caratterizzata come positiva e con processi di autoregolazione.

I metodi e le tecniche di intervento tengono presente le diverse variabili strutturali e di processo trasversali ai

**"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

diversi approcci terapeutici e la possibilità di integrazione degli stessi nel tentativo di favorire il più possibile il cambiamento e la gestione dei problemi e delle condizioni di malattia della persona.

Sono previsti altresì interventi di psicoterapia di gruppo.

➤ Lo spazio Arcadia prevede inoltre interventi rieducativi di Parent-training anche a domicilio, consulenze presso enti ed istituzioni, interventi di comunità.

➤ Sono attivi in modo specifico servizi di valutazione e terapia di persone in fascia evolutiva con Disturbi Pervasivi dello sviluppo e con la messa a punto di interventi specifici sull'individuo, la famiglia, la scuola.

➤ Servizio di Counselling e di Terapia a mediazione animale

**"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

La mediazione degli animali può ancor più facilitare la relazione di aiuto nei confronti dell'utente. Il servizio ha dunque come finalità il miglioramento della qualità della vita di diverse categorie di persone e con diverse problematiche, disagi piuttosto che patologie psico-fisiche, o ridurre gli effetti negativi sulla salute del paziente, tramite la presenza e il coinvolgimento di un animale sia esso un piccolo animale come quelli della corte piuttosto che la mediazione del cane o dei cavalli. E' un approccio piuttosto trasversale relativamente alle problematiche e ai disturbi psichici e fisici riscontrabili.

Le persone che possono prevalentemente trarre beneficio da questa attività:

- bambini che presentano le psicopatologie dell'infanzia e adolescenza come i disturbi dell'apprendimento, delle capacità psico-motorie, della comunicazione, piuttosto che i disturbi generalizzati dello sviluppo (autismo), da deficit dell'attenzione e del comportamento, problematiche del

## "MADRE TERRA"

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

comportamento alimentare, ansia da separazione, disturbo reattivo dell'attaccamento

- così come persone che presentano le psicopatologie dell'età adulta come disturbi correlati all'assunzione di sostanze, cognitivi come le demenze, disturbi dell'umore, problematiche legate al livello di ansia come i disturbi d'ansia ed attacchi di panico, portatori di handicap psichici e/o fisici ma anche problematiche più strettamente medico-organiche come alcune forme di cardiopatie, piuttosto che alcune patologie muscolo-scheletriche.

Gli elementi costitutivi di tale approccio sono:

- la relazione spontanea uomo-animale;
- il rispetto e la conoscenza del comportamento animale;
- le potenzialità che gli animali offrono all'uomo nell'interazione con esso: sul piano affettivo, relazionale e psicomotorio;
- un ambiente demedicalizzato;

## "MADRE TERRA"

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

criteri di osservazione e valutativi centrati  
sull'attivazione di risorse positive e sulla salute piu' che  
sulla malattia;

un approccio centrato sulla globalità del sistema  
interazionale persona-ambiente



**Servizio tirocini**

Il servizio tirocini in convenzione con Enti, Istituzione ed Università offre la possibilità a giovani laureandi di esercitarsi e sperimentarsi nei vari servizi mettendo a fuoco i percorsi formativi teorici e le conoscenze in possesso e sviluppando competenze specifiche di intervento e cambiamento nelle varie aree del sociale.

**"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

**↗ Sportello informativo sulla normativa che riguarda la  
disabilità**

**↗ Collaborazioni, Convenzioni e Partenariato**

Studio di medicina Generale e Pediatria – Ass.equitazione integrata per tutti Roma Trec – Coop sociale “Mio fratello è figlio Unico” – Studio di Logopedia – Studio di Fisioterapia – Istituto Scolastico Comprensivo N. Martellini – Centri Sportivi – Ass. La Collina Storta – Sportello CAF e patronato – LIPU (wwf) lega italiana protezione uccelli

**• Figure professionali operanti all'interno dell'associazione  
Madre Terra**

- Formatori
- Erborista
- Osteopata
- Counsellor

**"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

- Operatori delle terapie olistiche
- Figure di maestranza nell'ambito anche artistico e creativo
- Insegnati
- Logopedista
- Psichiatra
- Neuropsichiatra
- Psicologi-Psicoterapeuti
- Avvocato
- Medico di medicina generale
- Infermiere

**Principi ispiratori ed etici delle modalita' di erogazione dei servizi  
della**

**Associazione culturale "Madre Terra"**

**Uguaglianza**

Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio è compiuta  
in base a sesso e orientamenti sessuali, etnia, lingua,

**"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

religione, opinioni politiche, condizioni e status sociali ed economiche. La cooperativa garantisce parità di trattamento.

### **Imparzialità**

Il comportamento tenuto nell'erogazione delle prestazioni nei confronti degli utenti dei servizi è improntato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

### **Continuità**

Viene garantita l'erogazione continua, regolare e senza interruzioni di tutti i suoi servizi, gestendo eventuali problemi organizzativi con tempestività al fine di arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

### **Riservatezza**

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei servizi è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale dell'associazione è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal D.L. 196 del 30 giugno 2003.

### **Partecipazione e informazione**

L'Associazione garantisce alle persone che fruiscono dei

## **"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588



Associazione culturale per la Promozione Sociale  
del Ben-Essere globale della persona  
"MADRE TERRA"

servizi la massima informazione e tutela dei diritti di partecipazione. L'utente e la committenza possono formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio: l'Associazione si impegna ad accoglierli, valutarli e ad acquisire periodicamente la valutazione dell'utente/committente circa la qualità del servizio reso.

**Efficienza ed efficacia**

Tutti i servizi sono progettati ed erogati secondo parametri stabiliti di efficienza ed efficacia; ogni intervento deve inoltre soddisfare i bisogni rilevati, valorizzando ed ottimizzando le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

**"MADRE TERRA"**

**Sede Legale:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

**Sede Operativa:** Via Alessandro Santini, 9 a/c 00166 Roma

INFO: tel 06.85389546 ; cell. 338.1767566

[www.madreterraroma.org](http://www.madreterraroma.org) e-mail: punto.madreterra@hotmail.com

C.F. 97854600588